

Almindelige forretningsbetingelser - erhvervs-kunder

De almindelige forretningsbetingelser gælder for ethvert mellemværende mellem banken og dig, medmindre der udtrykkeligt er aftalt andet f.eks. i en indlånsaftale, udlånsaftale (kreditaftale), i depotvilkår, Check- og Dankortregler eller boksvilkår eller andre særlige vilkår.

1. Etablering af et kundeforhold

Når du bliver kunde i banken skal du oplyse navn, adresse og personnummer eller virksomhedsnummer (CPR/CVR-nr.). Du skal vise billedlegitimation, eksempelvis pas eller førebrev, og anden legitimation med fortrykt CPR-/CVR-nr., der også viser nuværende adresse.

2. Indhentelse og behandling af oplysninger om dig

Indsamling og brug af personoplysninger

Når et nyt kundeforhold etableres indhenter banken oplysninger, bl.a. navn, adresse og CPR/CVR-nr., til brug for udbud af finansielle ydelser af enhver art, herunder kunderådgivning, kundepleje, kundeadministration, kreditvurdering samt markedsføring.

Ved brug af betalingstjenester, herunder brug af kredit- og betalingskort, checks, netbank m.v., indhentes oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Ligeledes indhentes der oplysninger ved brug af checks. Disse oplysninger indhentes alene for at banken kan gennemføre betalingen korrekt og udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

Banken indhenter endvidere oplysninger blandt andet fra det Centrale Personregister (blandt andet med henblik på opdatering af adresseoplysninger) og fra andre offentligt tilgængelige kilder og registre. I forbindelse med kreditvurderingen af dig indhenter banken oplysninger i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Banken gør endvidere opmærksom på, at banken løbende opdaterer oplysningerne om dig ved at indhente oplysninger fra CPR-registeret samt kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre godkendt af Datatilsynet, (herunder bl.a. fra Kreditvagten og Aktiv Kreditsikring). Du kan altid ved henvendelse til banken få oplysning om, hvorfra oplysninger indhentes.

Det er frivilligt, om du ønsker at give banken de ønskede oplysninger, men oplysningerne kan være nødvendige for at banken kan give dig god og forsvarlig rådgivning samt behandle en forespørgsel om lån eller i øvrigt betjene dig.

Tavshedspligt

Bankens medarbejdere har tavshedspligt om dine forhold og må ikke uberettiget videregive eller udlevere oplysninger, som de på grund af deres arbejde i banken har fået kendskab til. Reglerne for tavshedspligten følger af lov om finansiell virksomhed.

Videregivelse af oplysninger

For at kunne opfylde aftaler med dig, f.eks. overførsel af beløb til andre, videregives de oplysninger om dig, som er nødvendige for at identificere dig og gennemføre aftalen.

Oplysninger videregives til offentlige myndigheder i det omfang, lovgivningen kræver det, for eksempel oplysninger til skattemyndighederne.

Misligholder du dine forpligtelser over for banken, kan banken indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med de regler, der gælder herfor.

Banken kan uden dit samtykke videregive oplysninger til andre virksomheder, der yder udlån eller driver leasingvirksomhed, når der er tale om oplysninger, der skal bruges til risikostyring, herunder kreditvurdering og -administration.

Sædvanlige oplysninger om dine kundeforhold f.eks. navn, adresse og CPR/CVR-nr. kan videregives til andre virksomheder til brug for varetagelse af administrative opgaver. Sædvanlige oplysninger om dit kundeforhold kan desuden til brug for rådgivning og markedsføring videregives til andre finansielle virksomheder. Modtageren af oplysninger er eller bliver også underlagt tavshedspligt. En oversigt over de virksomheder, som banken samarbejder med kan fås ved henvendelse i vore filialer.

Samtykke

For til enhver tid at kunne yde dig den bedste service uanset hvilken afdeling eller hvilken virksomhed i koncernen du henvender dig til, kan banken bede dig om dit samtykke til at videregive oplysninger inden for alle selskaber i koncernen. Dette er naturligvis frivilligt. Samtykket kan altid ændres eller trækkes tilbage.

Videregivelse af oplysninger indenfor koncernen

Banken kan videregive kundeoplysninger til andre selskaber i koncernen efter følgende retningslinier:

Banken kan videregive kundeoplysninger, hvis du har givet dit samtykke. Alle bankens koncernselskaber er underlagt tavshedspligt.

Sædvanlige kundeoplysninger kan uden dit samtykke videregives til andre selskaber i den koncern, som banken er en del af, til brug for administration, rådgivning og markedsføring.

Desuden kan banken uden dit samtykke udveksle oplysninger imellem de selskaber i koncernen, der yder udlån eller driver leasingvirksomhed, når der er tale om oplysninger, der skal bruges til risikostyring, herunder kreditvurdering og administration.

Generelle kundeoplysninger

Banken kan videregive generelle kundeoplysninger, der danner grundlag for inddeling i kundekategorier, til andre koncernselskaber og virksomheder ejet af flere finansielle virksomheder i forening. Der skal dog være tale om, at banken har en grund til at give oplysningerne videre, og at dette ikke strider mod dine interesser. Generelle kundeoplysninger er f.eks. navn og adresse.

Indsigt i bankens behandling af personoplysninger

Du kan altid få oplysning om, hvilke oplysninger om dig, banken behandler. Hvis du ønsker et skriftligt svar, kan banken kræve et gebyr.

Fejl i bankens oplysninger

Hvis banken bliver opmærksom på, at der er fejl i oplysninger om dig, eller oplysningerne er vildledende, vil oplysningerne straks blive berigtiget eller slettet. Bankens vil samtidig underrette datterselskaber og andre, hvortil der er videregivet forkerte eller vildledende oplysninger herom.

Indsigelse mod markedsføring

Du kan til enhver tid meddele banken, at du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fra banken.

Klage over bankens behandling af oplysninger

Hvis du er utilfreds med bankens behandling af personoplysninger m.v., kan du klage til banken eller til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K.

3. Renter

Rentevilkår

Renten for de enkelte indlåns- og udlånskonti er variabel, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

At renten er variabel betyder, at banken kan ændre rentesatsen.

Rentesatsen afhænger af kontotype, ligesom rentesatsen for hele kontoen kan afhænge af kontoens til enhver tid værende saldo.

Du kan få oplysning om rentesatser, herunder rentespænd, for de enkelte typer af ind- og udlån via de skilte, der er ophængt i bankens ekspeditionslokale eller på forespørgsel.

Ændring af rente- og provisionssatser

Medmindre andet er aftalt, kan banken ændre variable rente- og provisionssatser uden varsel, hvis ændringen er til fordel for dig.

Medmindre andet er aftalt, kan banken nedsætte den variable rentesats på indlån og forhøje de variable rente- og provisionssatser på udlån uden varsel, hvis

- ind- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik har betydning for banken, fordi det almindelige renteniveau påvirkes, eller
- anden udvikling i det almindelige renteniveau, eksempelvis på penge- og obligationsmarkederne, er af betydning for banken, eller
- ændringer i skatter og afgifter har betydning for banken

Medmindre andet er aftalt, kan banken nedsætte den variable rentesats på indlån og forhøje de variable rente- og provisionssatser på udlån med 14 dages varsel, hvis

- markeds-mæssige forhold, herunder bl.a. konkurrencemæssige eller indtjeningsmæssige forhold, begrundet en ændring for én eller flere kontotyper,
- de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af dine rentevilkår, ændrer sig, eller

Almindelige forretningsbetingelser - erhvervskunder

- c. banken ændrer sin generelle rente og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, uden at det har sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau. Forretningsmæssige grunde kan bl.a. være at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet eller at øge indtjeningen.

Du får oplysning om ændring af variable rente- og provisionssatser ved brev eller ved annoncering i dagspressen, eller når banken udsender det første kontoudtog (eller kontooversigt) efter annoncering.

Hvis varslet af rente- og provisionsændringen for indlån på opsigelse er kortere end det varsel, der gælder for dig, kan du i en periode på 14 dage efter, at rente- og provisionsændringen er trådt i kraft, hæve indskuddet uden fradrag i de påløbne renter.

4. Renteberegning, valørdato og rentetilskrivning

Dette afsnit finder ikke anvendelse for dine betalingskonti - se Tillæg om betalingstjenester.

En betalingskonto er en konto oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner. Eksempelvis vil din driftskonto være omfattet.

En arbejdsdag er en dag, hvor betalere eller betalingsmodtagerens relevante udbydere, der er involveret i gennemførelsen af en betalingstransaktion, holder åbent som påkrævet for gennemførelsen af en betalingstransaktion. Lørdage, søn- og helligdage, grundlovsdag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag er ikke arbejdsdage i banken.

Banken foretager en daglig beregning af rente for hver enkelt konto på følgende måde:

Saldo x den pålydende rente/360

Alle måneder beregnes som 28-30/31 dage.

Når den daglige saldo opgøres, tager banken udgangspunkt i valørdatoen for kontobevægelserne.

Valørdatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregning af renter på en konto.

Der gælder som udgangspunkt følgende regler:

Når du indbetaler kontant, med check eller med Dankort på en konto i banken, er arbejdsdagen efter indbetalingen valørdato.

Når du får udbetalt kontanter på en check udstedt til dig, er arbejdsdagen valørdato. Valørdatoen ved indbetalingen af denne check på din konto i banken er første arbejdsdag efter indbetalingen.

Når du får udbetalt kontant, eller med check fra din konto i banken, er arbejdsdagen valørdato.

Når du overfører beløb mellem egne konti i banken, er arbejdsdagen valørdato for begge konti.

Når du modtager løn, offentlige ydelser m.v. er dispositionsdagen valørdato.

Når du modtager andre overførsler fra en konto i et dansk pengeinstitut, er valørdato første arbejdsdag, efter overførslen modtages.

Tilskrivning af renter

Banken tilskriver renter én gang årligt for indlån. Det sker ved at lægge de daglige renteberegninger sammen og sætte det samlede beløb ind på din konto. Den dag renterne tilskrives er valørdato.

Banken tilskriver renter for udlån enten månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt. Renteterminen fremgår af lånedokumentet.

Rentetilskrivningen foregår ved at lægge de daglige renteberegninger sammen og hæve det samlede beløb på din konto. Den dag renterne tilskrives er valørdato.

Banken kan bestemme, at rentebeløb under en vis størrelse ikke tilskrives kontoen.

Tilskrivningen af renter fremgår af bankbog, kontoudtog eller anden opgørelse.

5. Gebyrer

Banken kan beregne sig gebyrer for serviceydelser, der udføres for dig, f.eks. for at gennemføre en omprioriteringssag. Banken kan også

beregne sig gebyr for at besvare spørgsmål fra offentlige myndigheder i det omfang banken er forpligtet hertil i henhold til lovgivningen.

Gebyrerne opkræves enten som et fast beløb for ydelsen eller som en procentsats eller en timesats i forhold til ydelsens omfang. Beregningsmetoderne kan kombineres.

De almindelige gebyrer fremgår af en prislister, som du kan få udleveret i banken. Øvrige gebyrer oplyses på forespørgsel.

Ændring af gebyrer

Banken kan til enhver tid uden varsel nedsætte gebyrer.

Medmindre andet er aftalt, kan banken med én måneds varsel forhøje løbende gebyrer, som er en del af et bestående kontraktforhold, hvis

- markeds-mæssige forhold, herunder bl.a. konkurrencemæssige eller indtjeningsmæssige forhold, begrundet en ændring for én eller flere kontotyper
- de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af dine gebyrvilkår, ændrer sig, eller
- banken ændrer sin generelle gebyrstruktur og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde. Forretningsmæssige grunde kan bl.a. være at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet eller at øge indtjeningen

Medmindre andet er aftalt, kan banken i bestående kontraktforhold af forretningsmæssige årsager indføre gebyr for serviceydelser, som banken ikke tidligere har taget gebyr for. Gebyr kan indføres med én måneds varsel.

Banken kan altid uden varsel indføre og forhøje gebyrer for enkeltstående serviceydelser og generelt for nye aftaler.

Du får oplysning om ændring af gebyrer ved brev eller ved annoncering i dagspressen.

6. Overtræksrente og rykkergebyrer m.v.

Hvis din konto overtrækkes, kommer i restance eller udnyttes i strid med aftalen, kan banken kræve overtræksrente/overtræksprovision eller morarente, gebyr for at udsende rykkerbreve, samt udgifter ved juridisk bistand til inkassation m.v.

Størrelsen af rykkergebyret fremgår af bankens rykkerbrev. Overtræksrenten oplyses på forespørgsel fra dig.

Overtræksrente/overtræksprovision fastsættes på baggrund af bankens vurdering af risikoen på misligholdte fordringer generelt samt den enkelte misligholdte fordring konkret.

Banken kan til enhver tid på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt vælge at standse rentetilskrivningen. En sådan undladelse af at tilskrive renter, der ikke beror på en aftale med dig, kan ikke betragtes som et afkald fra banken på at få forrentet sit krav og kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder uanset, om den anvendte bogføring bliver meddelt dig ved kontoudtog eller lignende.

7. Indbetalinger og hævninger

Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på din konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at banken modtager beløbet. Tilsvarende gælder for indbetaling ved checks trukket på konti i banken. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Hvis en check f.eks. viser sig at være dækningsløs, hæver banken beløbet på din konto igen. Hvis der hæves på din konto, får du besked fra banken.

Banken kan tilbageføre beløb, der er indsat på din konto ved en åbenbar fejl fra bankens side, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

Anvendelse af indbetalinger

Enhver indbetaling på et lån eller kredit anvendes først til dækning af rente og provision. Det gælder uanset om du selv indbetaler, eller indbetalingerne stammer fra en kautionist eller pantsætter.

Øvrige indbetalinger anvendes dernæst til betaling af afdrag.

Regulering af ydelsen

Banken er berettiget - men ikke forpligtet - til at forhøje ydelsen i takt med stigende renteniveau, provision eller lignende.

Almindelige forretningsbetingelser - erhvervskunder

Udskrifter

Når du modtager papir- eller elektroniske kontoudskrifter, skal du straks kontrollere, om der er bevægelser på kontoen, som du ikke kan vedkende dig. Er det tilfældet skal du straks kontakte banken.

En udskrift fra pengeinstituttets registre skal til enhver tid betragtes som gyldigt bevis for gældens størrelse.

8. Opsigelse, modregning og ændring af vilkår

Ændring af aftalevilkårene

Ved fastsættelse af vilkår for dit engagement, har banken lagt vægt på det samlede forretningsomfang med dig.

Foretages der derfor ændringer i forretningsomfanget, som ikke er aftalt med banken, forbeholder banken sig ret til samtidig at ændre aftalevilkårene.

Opsigelse

Banken og du kan til enhver tid bringe kundeforholdet til ophør uden varsel.

Når kundeforholdet ophører, kan banken opsigte garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta, samt frigøre sig for andre forpligtelser, der måtte være indgået for dig. Du er forpligtet til at frigøre banken for alle forpligtelser indgået på dine vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

Modregning

Banken kan uden forudgående meddelelse til dig modregne ethvert forfaldent tilgodehavende mod dig i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos banken, med mindre andet er aftalt med banken.

9. Forskellige bestemmelser

Fuldmagt

Du kan give andre fuldmagt til at disponere på dine vegne i forhold til banken. En fuldmagt skal være skriftlig og skal normalt afgives på bankens fuldmagtsblanket. Fuldmagten gælder indtil banken modtager skriftlig meddelelse fra dig om, at den er tilbagekaldt eller ændret.

Hvis fuldmagtsgiver dør, ophører fuldmagten, når banken får meddelelse om dødsfaldet. Det betyder, at fuldmagtsgivers konti m.m. spærres, indtil skifteretten har taget stilling til, hvordan boet skal behandles. Dette gælder også for fælleskonti.

Optagelse af telefonsamtaler

For at betjene dig korrekt, kan banken optage telefonsamtaler. Normalt sker dette kun i forbindelse med handel med værdipapirer og valuta.

Forretninger i udlandet

Hvis banken på dine vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger banken en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. Banken er uden ansvar for fejl, der begås af den benyttede bank, samt for dettes kreditværdighed.

Hvis du har depot af udenlandske værdipapirer gennem banken, er banken ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed, medmindre du selv har valgt forretningsforbindelsen.

Retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser kan i udlandet være meget forskellige fra, hvad der gælder i Danmark. I det omfang banken er underkastet udenlandske retsregler, sædvaner eller forretningsbetingelser, gælder de også for dig.

Krav fra amerikanske myndigheder ved overførsler til udlandet

Når du overfører penge til udlandet, skal du være opmærksom på, at der kan blive givet oplysninger til de amerikanske myndigheder. SWIFT - som gennemfører betalinger - er blevet pålagt at udlevere oplysninger, hvis de fatter mistanke om finansiering af kriminalitet eller terrorisme, jf. amerikansk lovgivning.

Erstatningsansvar

Banken er erstatningsansvarlig, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er banken ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er banken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i bankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk, herunder computervirus og hacking
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af banken selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer en del af banken
- andre omstændigheder, som er uden for bankens kontrol

Bankens ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

- banken burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør banken ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

Bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder

Økonomi- og erhvervsministeriet har udstedt en bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder.

Banken henviser til, at bekendtgørelsen gælder for bankens virksomhed primært for private kundeforhold, men også for erhvervsmæssige kundeforhold, såfremt disse ikke adskiller sig væsentligt fra et privat kundeforhold. Der henvises særligt til, at banken i nogle tilfælde får provision eller andet vederlag, når der henvises til eller sælges en samarbejdspartners produkter, eksempelvis ved formidling af realkreditlån, investeringsbeviser og forsikringer eller henvises til en ejendomsmægler. Oplysning om bankens samarbejdspartnere kan fås i bankens afdelinger. Du kan se bekendtgørelsen om god skik på Finanstillsynets hjemmeside www.finanstillsynet.dk.

Garantifonden for indskydere og investorer

Som kunde i banken er du gennem Garantifonden for indskydere og investorer i et vist omfang sikret mod tab, hvis banken rammes af konkurs eller betalingsstandsning.

Garantifonden dækker bl.a. navnenoterede indskud i banken med indskud i banken med et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder.

Garantifonden dækker også, hvis du som investor lider tab, fordi banken ikke kan tilbagelevere de værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af banken. Der erstattes med op til 20.000 euro pr. investor. Garantifonden for indskydere og investorer har udgivet en brochure, hvori du kan læse mere om i hvilket omfang, du er sikret. Du kan rekvirere brochuren på www.garantifonden.dk.

Tilsyn

banken er under tilsyn af

Finanstillsynet
Århusgade 110
2100 København Ø
Tlf. 33 55 82 82
www.finanstillsynet.dk

Ændring af de almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter

De almindelige forretningsbetingelser og eventuelle særlige bestemmelser for lån og kreditter kan ændres uden varsel, og nye bestemmelser kan indføres uden varsel.

Du får oplysning om ændringer ved brev eller ved annoncering i dagspressen. Du kan til enhver tid hente de gældende forretningsbetingelser på bankens hjemmeside: www.aarhuslokalbank.dk eller kontakte din afdeling og få dem udleveret.

Udskrevet den 21.10.2011.

Tillæg til alm.forretningsbetingelser, erhverv (betalingstjenester)

Tillæg om betalingstjenester (erhverv)

Dette tillæg vedrører dine rettigheder og forpligtelser ved brug af bankens betalingstjenester. Dette kunne eksempelvis være ved:

- Kontanter indskudt på en betalingskonto,
- Kontanter hævet fra en betalingskonto,
- Gennemførelse af en betalingstransaktion til en betalingskonto, herunder gennemførelse af en kredittransaktion eller en korttransaktion,
- Pengeoverførsel

Centralt for dette tillæg er begreberne betalingstransaktion, betalingskonto, arbejdsdag og rentedatoen.

Betalingstransaktion

Handlinger, der iværksættes af en betaler eller en betalingsmodtager med henblik på at indbetale, overføre eller hæve midler uden hensyn til eventuelle underliggende forpligtelser mellem betaleren og betalingsmodtageren.

Betalingskonto

En betalingskonto, er en konto oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner. Eksempelvis vil din driftskonto være omfattet.

Arbejdsdag

En arbejdsdag er en dag, hvor betalernes eller betalingsmodtagerens relevante udbydere, der er involveret i gennemførelsen af en betalingstransaktion, holder åbent som påkrævet for gennemførelsen af en betalingstransaktion.

Rentedatoen

Den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregning af renter på din konto.

Særregler om betalingstjenester

Udover dette tillæg om betalingstjenester gælder bankens særlige vilkår for betalingstjenester. Dette kunne f.eks. være bankens Dankort-regler eller netbankaftaler.

Udførelse af betalingstransaktioner

For at banken kan udføre betalingstransaktioner for dig, skal du oplyse registreringsnr. og kontonr. tilhørende kontoen, hvor beløbet skal trækkes fra.

Ved indenlandske overførsler skal du oplyse registreringsnr. og kontonr. tilhørende den kontohaver, hvor beløbet skal overføres til.

Ved grænseoverskridende betalingstransaktioner skal du oplyse IBAN-nr. og Swiftkode.

Ved betaling af fælles indbetalingskort skal du oplyse FI-kreditnummer.

Banken betragter en betalingsordre, der gennemføres i overensstemmelse med den entydige identifikationskode, der er angivet i betalingsordren, som korrekt gennemført.

En forudsætning for, at banken kan gennemføre dine betalingsordrer er, at der er dækning for beløbet på den pågældende konto.

Betalingsordre

Du kan eksempelvis afgive betalingsordrer på følgende måder:

- Ved personlig henvendelse i banken
- Via din netbank
- Via fremsendelse af brev til banken

En betalingsordre anses for modtaget på den arbejdsdag, hvor banken modtager betalingsordren.

Betalingsordrer, der modtages tæt på slutningen af en arbejdsdag, anses for at være modtaget den følgende arbejdsdag og vil først blive ekspederet den kommende arbejdsdag. Du kan få yderligere oplysninger om sidste frist for modtagelse af betalingsordrer, der skal ekspederes samme dag, ved henvendelse i banken.

Tilbagekaldelse, afvisning og tilbageførsel af betalingsordrer

Når banken har modtaget din betalingsordre, kan den ikke tilbagekaldes.

En betalingsordre, der først skal gennemføres på et senere tidspunkt, kan dog tilbagekaldes senest ved slutningen af arbejdsdagen før den aftalte dato.

Hvis du ønsker at tilbagekalde en betalingsordre, kan det ske via din netbank eller ved henvendelse til banken. Bankens forbehold sig ret til at opkræve et gebyr for tilbagekaldelsen.

Hvis din betalingsordre afvises på grund af faktuelle fejl, vil banken underrette dig herom, om begrundelsen for afvisningen og om proceduren for at rette den fejl, som har ført til afvisningen. I den forbindelse forbeholder banken sig ret til at opkræve et gebyr. Bankens forbehold sig ret til at opkræve et gebyr ved forsøg på tilbageførsel af midler, hvor du har oplyst en forkert entydig identifikationskode.

Maksimal gennemførelsestid

En betalingsordre vil altid blive hævet fra din konto på den betalingsdag, som du har aftalt med banken. Der kan gå op til tre arbejdsdage fra det tidspunkt, hvor et beløb hæves fra din konto, til beløbet indsættes på en konto i betalingsmodtagerens pengeinstitut.

For papirbaserede betalingstransaktioner kan gennemførelsestiden være op til 4 arbejdsdage. Dette gælder eksempelvis giroindbetalingskort eller blanketter, som du udfylder i banken med henblik på overførsler til udlandet.

Det samme vil være tilfældet, hvis du pr. brev eller e-mail anmoder banken om at foretage en pengeoverførsel.

Overføres der et beløb til din betalingskonto er banken berettiget til at trække eventuelle gebyrer forbundet med overførslen fra det overførte beløb, før beløbet indsættes på din konto.

Oplysninger om betalingstransaktioner

Hvis der i løbet af en måned har været betalinger på din betalingskonto, vil oplysninger om betalingerne dagligt blive stillet til rådighed i netbanken. Pengeinstituttet kan tage et gebyr herfor.

Oplysninger om vekselkurser

På bankens hjemmeside vil der være oplysninger om den faktiske vekselkurs eller referencekurs, hvis der finder valutaomveksling sted.

Banken kan foretage ændringer i den fastlagte vekselkurs uden varsel. Meddelelse om sådanne ændringer vil blive givet hurtigst muligt.

Kontrol af betalingstransaktioner

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du straks henvende dig i banken.

Uautoriserede betalingstransaktioner

Hvis du mener, der er gennemført en eller flere betalinger på din betalingskonto, som du ikke har godkendt eller foretaget, skal du henvende dig til banken snarest muligt efter, at du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af, om du har henvendt dig rettidigt, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto. Under alle omstændigheder skal henvendelse til banken senest ske 2 måneder efter, at transaktionen er gennemført på din konto.

Tilbageførsel af en betalingstransaktion

Banken vil forsøge at tilbageføre midler, som var involveret i en betalingstransaktion, hvor du har oplyst en forkert, entydig identifikationskode.

Renteberegning og disposition

Beregning af rente ved indsættelse på betalingskonto

Ved indbetaling af kontantbeløb på din betalingskonto, er rentedatoen den arbejdsdag, der følger efter modtagelsen af midlerne.

Tillæg til alm.forretningsbetingelser, erhverv (betalingstjenester)

Beregning af rente ved træk på betalingskonto

Når der trækkes et beløb fra din betalingskonto, er rentedatoen den arbejdsdag, hvor beløbet trækkes fra din konto.

Disposition over overførte beløb

Umiddelbart efter, at et beløb er indsat på din betalingskonto, vil du kunne disponere over beløbet. Du kan dog ikke disponere over beløbet på en ikke arbejdsdag.

Disposition over kontantindbetalinger

Ved indbetaling af kontantbeløb på din betalingskonto vil beløbet blive stillet til din rådighed umiddelbart efter tidspunktet for modtagelsen.

Gebyrer

Størrelsen af bankens eventuelle gebyrer i forbindelse med brug af betalingstjenester fremgår af bankens prisbog.

Ændringer

Banken forbeholder sig ret til at ændre dette tillæg uden varsel. Du vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse eller e-mailadresse til banken, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail- eller adresseændring.

Opsigelse

Ønsker du at opsig dine aftaler om brug af betalingstjenester, skal dette ske skriftligt og med 1 måneds varsel.

Banken kan med 1 måneds varsel opsig dine aftaler om betalingstjenester.