

Regler for VISA/Electron



Indholdsfortegnelse

1. Brugerregler for Visa Electron	4
2. Kortets anvendelsesmuligheder	4
3. Opbevaring af kort, PIN-kode og Verified by Visa kode	5
4. Brug af kortet	6
5. Kontrol af posteringer på din konto	8
6. Tilbageførsel af betalinger som du har godkendt.....	8
7. Tilbageførsel af betalinger som du ikke har godkendt ..	9
8. Din pligt til at spærre kortet	10
9. Dit ansvar ved misbrug af kortet	10
10. Pengeinstituttets rettigheder og ansvar	11
11. Udløb og ophør	13
12. Opsigelse	13
13. Ændring af reglerne	13
14. Klager	14
15. Nyt eksemplar af brugerreglerne	14
16. Gebyrer	14
17. Vurdering af kortansøger	15
18. Brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger	15
19. Tilsyn	15
20. Ordliste	15
21. Uddrag af værgemålsloven (LBK nr. 1015 af 20. august 2007).....	17
22. Gode råd om Visa Electron	17
23. Gode råd når du handler på nettet	18
24. Generelle råd ved handel på nettet.....	19
25. Særlige råd ved handel med kort på nettet.....	19

1 Brugerregler for Visa Electron

Disse brugerregler gælder for anvendelse af dit Visa Electron kort.

2 Kortets anvendelsesmuligheder

Du kan få udleveret et kort i tilknytning til en konto i dit pengeinstitut. Se dog pkt. 17.

Kortet er et debetkort med saldokontrol, der kan bruges som hævekort og som betalingskort.

2.1 Brug af kortet som hævekort

Visa Electron i Danmark kan bruges:

- Til udbetaling af kontanter fra pengeautomater tilsluttet dit eget pengeinstitut. Det maksimale beløb, der kan udbetales pr. døgn, fremgår af prislisten
- Til udbetaling af kontanter fra pengeautomater tilsluttet andre danske pengeinstitutter. Det maksimale beløb, der kan udbetales pr. døgn, fremgår af prislisten.
- Til udbetaling af kontanter ved kassen i de fleste andre danske pengeinstitutter. Udbetalende pengeinstitut kan fastsætte begrænsninger i udbetalingen.

Visa Electron i udlandet kan bruges:

- Til udbetaling af kontanter i lokal valuta fra pengeautomater i udlandet, der er tilsluttet Visa Electron.
- Til udbetaling af kontanter ved kassen hos kontantudbetalingssteder i udlandet, der er tilsluttet Visa Electron.

Det maksimale beløb, der kan udbetales i kontanter i udenlandsk valuta, fremgår af prislisten, jf. også pkt. 2.3. Der kan forekomme lokale begrænsninger, som kan medføre, at der skal betales minimumsgebyr flere gange.

2.2 Køb i forretninger

Du kan bruge Visa Electron til betaling af varer og tjenesteydelser hos forretninger, der tager imod Visa Electron.

Det vil fremgå af skiltning i forretningen eller på hjemmesiden, hvorvidt en forretning tager imod Visa Electron. Forretninger, der tager imod Visa Electron, vil skilte med Visa Electron logo.

Den enkelte forretning kan have regler for begrænsning i anvendelsen.

Pengeinstituttet og PBS påtager sig intet ansvar for, at betalingsmodtager nægter at acceptere kortet som betalingsmiddel.

Hvis du har et tilgodehavende i en forretning, vil forretningen via dit kort kunne indsætte pengene på din konto.

Du må ikke benytte kortet til ulovlige formål, herunder indkøb af varer eller tjenesteydelser, der er ulovlige i henhold til lokal lovgivning.

2.3 Maksimumforbrug for Visa Electron

Der er fastsat et maksimumbeløb pr. dag for brug af Visa Electron til betalinger og kontanthævninger. Maksimumbeløbene fremgår af prislisten.

2.4 Oplysning om Visa Electrons anvendelsesmuligheder i udlandet

Oplysninger om kortets anvendelsesmuligheder i forskellige lande kan fås i pengeinstituttet.

2.5 Træk af beløb på din konto

Straks efter at pengeinstituttet har modtaget besked om transaktionen, reserveres beløbet på kontoen. Du kan således ikke længere disponere over det reserverede beløb, selvom beløbet kan ses på kontoen.

Som udgangspunkt vil køb og hævnings blive trukket på din konto samme dag, som du foretager et køb eller en hævning. Tidspunktet for trækket på kontoen vil dog afhænge af, hvornår dit pengeinstitut modtager transaktionen.

2.6 Maksimumforbrug

Du må kun hæve penge eller købe for det beløb, der står på kontoen, medmindre du har aftalt andet med dit pengeinstitut. Beløbet kan være reserveret som nævnt ovenfor.

Ved betaling eller hævning i udenlandsk valuta omregnes beløbet til danske kroner, jf. prislisten.

2.7 Tidsmæssig begrænsning

Dit Visa Electron kort kan anvendes hele døgnet.

3 Opbevaring af kort, PIN-kode og Verified by Visa kode

3.1 Kort

Kort og PIN-kode er personlig og må kun bruges af dig personligt. Når du modtager kortet, skal du straks underskrive det på bagsiden i underskriftsfeltet og herefter aktivere kortet ved hjælp af det aktiveringsnummer du får udleveret ved bestilling af kortet. Kortet må ikke overdrages eller overlades til andre. Du skal opbevare kortet forsvarligt. Med jævne mellemrum skal du kontrollere, at kortet ikke er mistet.

3.2 Fuldmagt

Kort og PIN-kode må kun bruges af dig personligt. Er du over 18 år og ønsker du, at en anden person skal have fuldmagt til at hæve på din konto ved hjælp af et kort, skal personen have sit eget kort og sin egen PIN-kode. Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv.

Ønsker du ikke længere, at personen skal kunne hæve på kontoen, skal fuldmagten tilbagekaldes skriftligt overfor dit pengeinstitut, og du skal tilbagelevere kortet til dit pengeinstitut.

3.3 PIN-kode

Du vil automatisk få tilsendt en PIN-kode til dit kort. Når du modtager PIN-koden, skal du være opmærksom på, hvorvidt andre kan have fået adgang til koden. Hvis dette er tilfældet, skal du henvende dig i dit pengeinstitut med det samme.

Du bør lære PIN-koden udenad. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet eller skrive den på kortet. Du må ikke oplyse din PIN-kode til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til koden.

Hvis du ikke kan lære koden udenad eller ønsker at opbevare koden, skal du opbevare koden forsvarligt. Hvis du har behov for at skrive PIN-koden ned bør du benytte den PIN-kode-husker, som du har fået tilsendt eller kan få udleveret i dit pengeinstitut.

3.4 Verified by Visa kode

Verified by Visa er ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet. Inden eller senest i forbindelse med første Verified by Visa internetkøb, skal du oprette din Verified by Visa kode. Dette kan enten ske på dit pengeinstituts hjemmeside, eller i forbindelse med dit første Verified by Visa køb. Koden skal du anvende ved fremtidige køb i forretninger der anvender Verified by Visa.

Din Verified by Visa kode skal bestå af mindst 6 karakterer uden mellemrum og skal indeholde både tal og bogstaver, og du må ikke benytte din PIN-kode som en del af Verified by Visa koden.

Du bør lære Verified by Visa koden udenad. Hvis du ikke kan lære koden udenad eller ønsker at opbevare koden, skal du opbevare den forsvarligt. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet eller skrive den på kortet.

Du må ikke oplyse din Verified by Visa kode til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til koden. Hvis du har glemt din Verified by Visa kode, kan du oprette en ny via dit pengeinstituts hjemmeside eller i forbindelse med næste køb ved at trykke på knappen "glemt kode". Du behøver ikke foretage dig yderligere i forbindelse med din glemte Verified by Visa kode.

4 Brug af kortet

Inden du godkender en betaling eller en hævning skal du altid sikre dig, at beløbet er korrekt på fx terminalen. Betalinger, som du har godkendt, kan ikke tilbagekaldes. Se dog afsnit 6 og 7 vedrørende muligheden for tilbageførsel af en betaling.

Du kan bruge kortet på følgende måder:

- Ved brug af chip eller magnetstribes samt PIN-kode
- Ved brug af chip eller magnetstribes samt underskrift
- Ved brug af kortnummer, udløbsdato samt kontrolcifre (på internettet mv.)
- Ved brug af chip eller magnetstribes i selvbetjente automater uden pin-kode

4.1 Med PIN-kode

Når du indtaster din PIN-kode, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden.

4.2 Med underskrift

Skriv aldrig under på en nota:

- hvis beløbet ikke er påført, eller
- hvis beløbet er forkert.

Hvis du giver forretningen lov til at trække ekstra penge på dit kort, fx drikkepenge, skal du sikre dig, at forretningen udleverer en kvittering på det fulde beløb.

Når du benytter kortet til fx at leje bil eller check in på et hotel, er det sædvanligt, at du bliver bedt om, at underskrive en nota, der giver udlejningsselskabet eller hotellet mulighed for efterfølgende at trække yderligere beløb. Du skal være opmærksom på, at udlejningsselskabet eller hotellet herved får mulighed for efterfølgende at trække på din konto, se afsnit 6.

4.3 Køb på internettet m.m.

Når du benytter kortet til køb via internet, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre. Hvis du benytter Visa-kortet og forretningen er tilmeldt Verified by Visa, skal du derudover indtaste din Verified by Visa kode.

Når du benytter kortet til køb ved post- og telefonordre, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato, kontrolcifre samt evt. navn og adresse. Ved postordrekøb skal du endvidere underskrive bestillingssedlen.

Du må aldrig oplyse din PIN-kode i forbindelse med køb over internettet eller i forbindelse med post- eller telefonordre køb.

Du skal aldrig oplyse dit kontonummer, når du benytter kortet.

4.4 Selvbetjente automater uden PIN-kode

I nogle selvbetjente automater kan du anvende kortet uden at indtaste PIN-kode eller bruge underskrift. I disse automater vil du acceptere transaktionen, når du indfører dit kort i automaten, eller når du efterfølgende trykker godkend.

4.5 Kvittering

Du bør altid i forbindelse med et køb eller en hævning sørge for at få en kvittering. Kvitteringen skal bl.a. vise dato, beløb og dele af dit kortnummer. Du skal sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen eller købet, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, til du har kontrolleret, at det korrekte beløb er trukket på din konto, jf. afsnit 5. Det kan forekomme, at du ved køb i selvbetjente automater ikke får nogen kvittering.

4.6 Abonnement

Når du bruger dit kortnummer til betaling af en løbende ydelse fx i form af et abonnement, skal du sikre dig, at en eventuel opsigelse af abonnementet sker i overensstemmelse med de af forretningen fastsatte vilkår. Hvis du skifter kort eller kortnummer skal du selv kontakte forretningen for at få registreret det nye kortnummer.

Er du under 18 år vil pengeinstituttet tilbageføre beløbet til din konto med det samme, uanset om beløbet tilbageføres fra forretningen.

4.7 Spil og lotteri

Når du benytter kortet hos forretninger, der overvejende tilbyder spil og væddemål, herunder kasinoer, forhandlere af lotterisedler, væddeløbsbaner og lignende, kan der være en begrænsning i brug af kortet.

Begrænsningen kan være følgende:

- en beløbsgrænse pr. dag, eller
- at kortet ikke kan bruges til spil og lotteri.

Information om dette kan få ved henvendelse i dit pengeinstitut. Er du under 18 år, må du ikke deltage i sådanne spil.

5 Kontrol af posteringer på din konto

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig i dit pengeinstitut snarest muligt. Du skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i afsnit 6 og 7.

I forbindelse med den løbende kontrol af posteringer på din konto skal du være opmærksom på, at når du bruger kortet til køb over internettet eller ved brug af post- eller telefonordre, må forretningen som udgangspunkt først trække beløbet, når varen afsendes. Ved køb af fx flybilletter eller koncertbilletter trækker forretningen dog beløbet allerede ved booking af rejsen eller bestilling af koncertbilletten.

6 Tilbageførsel af betalinger som du har godkendt

6.1 Hvis du ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse. Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på din konto, er væsentligt højere end, hvad der med rimelighed kunne forventes, kan du have krav på tilbageførsel af betalingen. Dette kan fx være tilfældet i forbindelse med billeje eller check ud fra hotel, hvor du har godkendt, at forretningen efterfølgende kan trække for fx påfyldning af benzin eller forbrug fra minibaren.

Du skal henvende dig til dit pengeinstitut senest otte uger efter, beløbet er trukket på din konto, hvis du mener at have krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

6.2 Køb på internettet, post- og telefonordre

Hvis du har brugt dit kort til køb af varer eller tjenesteydelser på en af følgende måder:

- køb på internettet, eller

- køb ved post- eller telefonordre, eller
- køb i selvbetjente automater uden PIN-kode

kan du have ret til at få en betaling tilbageført hvis:

- forretningen har trukket et højere beløb end aftalt, eller
- den bestilte vare/ydelse ikke er leveret, eller
- du har udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret ved at undlade at modtage eller afhente den bestilte vare/ydelse

Du skal først søge at løse problemet med forretningen, inden du henvender dig i dit pengeinstitut. Du skal kunne dokumentere, at du har kontakten eller forsøgt at kontakte forretningen.

Det er en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse i dit pengeinstitut snarest muligt, efter du er blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et beløb på din konto, og du derfor ønsker at gøre indsigelse. Du skal så vidt muligt gøre indsigelse til dit pengeinstitut senest 14 dage efter, du er blevet opmærksom på dit mulige krav. Ved vurdering af, om du har gjort rettidigt indsigelse i dit pengeinstitut, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 5.

Dit pengeinstitut vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil pengeinstituttet igen hæve beløbet på din konto.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan pengeinstituttet kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.

6.3 Yderligere information om muligheden for tilbageførsel af betalinger.

Du vil i nogle konkrete situationer kunne få tilbageført en betaling med kortet. Du kan få information herom på pengeinstituttets hjemmeside, www.pbs.dk/kortholderindsigelse, eller ved henvendelse til dit pengeinstitut.

7 Tilbageførsel af betalinger som du ikke har godkendt

Hvis du mener, der er gennemført en eller flere betalinger med dit kort, som du ikke har godkendt eller foretaget, skal du henvende dig til dit pengeinstitut snarest muligt efter du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af, om du har henvendt dig rettidigt i dit pengeinstitut, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 5. Under alle omstændigheder skal henvendelse til pengeinstituttet senest ske 13 måneder efter beløbet er trukket på din konto.

Dit pengeinstitut vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil

det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil pengeinstituttet igen hæve beløbet på din konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet vil pengeinstituttet eventuelt kunne gøre ansvar gældende overfor dig, jf. afsnit 9.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan pengeinstituttet kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.

8 Din pligt til at spærre kortet

Du skal kontakte dit pengeinstitut snarest muligt for at spærre dit kort, hvis:

- du mister kortet,
- en anden får kendskab til din PIN-kode,
- du opdager, at kortet er blevet misbrugt,
- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret, eller
- du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

Du skal ikke spærre dit kort, hvis du har glemt din Verified by Visa kode. Hvis du har mistanke om, at andre har fået kendskab til din Verified by Visa kode, skal du straks ændre den via dit pengeinstituts hjemmeside.

Ved spærring af kortet skal du uden for pengeinstituttets åbningstid kontakte PBS på tlf. 44 89 29 29, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til PBS skal du oplyse navn og adresse, i hvilken afdeling kontoen føres og om muligt kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer for straks at få kortet spærret.

Ved opkald til PBS kan du også bruge telefax (telefax nr.: +45 44 68 11 36).

Når kortet er blevet spærret, vil du blive informeret med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

Hvis et spærret kort findes igen, skal du kontakte dit pengeinstitut og aftale med dem, hvordan du skal forholde dig.

9 Dit ansvar ved misbrug af kortet

I tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person, vil pengeinstituttet dække tabet, medmindre tabet er omfattet af afsnit 9.1– 9.6 nedenfor.

9.1 Hvis kortet og PIN-koden er blevet misbrugt af en anden person, skal du dække tab op til 1.100 kr.

9.2 Du skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person og PIN-koden har været anvendt, og

- du har undladt at underrette dit pengeinstitut snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet eller at uberettigede har fået kendskab til koden,
- du har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug eller
- du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

9.3 Du skal dække tab op til kr. 8.000 i tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person, når kortet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og

- du eller nogen, som du har overladt kortet til, har undladt at underrette udsteder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet, eller
- du eller nogen, som du har overladt kortet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

9.4 Din samlede hæftelse kan ikke overstige 8.000 kr., selvom du hæfter efter både afsnit 9.2 og 9.3.

9.5 Du hæfter for det fulde tab, hvis PIN-koden har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- Du har selv oplyst PIN-koden til den som har misbrugt kortet, og du indså eller burde have indset, der var risiko for misbrug.

9.6 Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser om at beskytte PIN-koden, jf. afsnit 4, eller spærre kortet, jf. afsnit 8.

9.7 Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at dit pengeinstitut har fået besked om, at kortet skal spærres. Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre dit kort, på grund af forhold hos dit pengeinstitut.

9.8 Er du under 18 år bliver dit ansvar for andres misbrug af dit kort vurderet efter værgemålslovens regler og reglerne om umyndiges erstatningskrav. Det betyder, at selvrisikoreglen på 1.100 kr. ikke bruges og at reglerne om hæftelse i lov om betalingstjenester kun anvendes, hvis det er til fordel for dig.

10 Pengeinstitutts rettigheder og ansvar

10.1 Pengeinstitutts ret til at spærre kortet

Pengeinstituttet er berettiget til at spærre for brug af kortet

- hvis den konto, dit kort er knyttet til, er ophævet, eller
- hvis du overtræder reglerne, herunder hvis kontoen, som kortet er knyttet til kommer i overtræk eller

- hvis kortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.

I tilfælde af overtræk vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk.

Pengeinstituttet kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage.

10.2 Når pengeinstituttet har spærret kortet, vil du blive informeret om dette, med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

10.3 Udskiftning af kortet

Pengeinstituttet har til enhver tid ret til at udskifte kortet.

10.4 Pengeinstituttets erstatningsansvar

Pengeinstituttet er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er pengeinstituttet ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er pengeinstituttet selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i pengeinstituttets strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af pengeinstituttet selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af pengeinstituttet
- andre omstændigheder, som er uden for pengeinstituttets kontrol.

Pengeinstituttets ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

- pengeinstituttet burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør pengeinstituttet ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

10.5 Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge kortet i Danmark, hvis pengeinstituttet og/eller pengeinstituttets datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil du hurtigst muligt blive orienteret herom blandt andet gennem annoncering i dagspressen.

Du kan ikke forvente at kunne bruge kortet uden for Danmark, hvis et eller flere af pengeinstituttets datacentre og/eller hvis en eller flere af pengeinstituttets internationale samarbejdspartnere inddrages i en arbejdskonflikt. Ved arbejdskonflikter alene uden for Danmark vil kortet fortsat kunne bruges i Danmark.

10.6 Fejl og mangler

Pengeinstituttet har intet ansvar for fejl og mangler m.v. ved de ydelser, forretningen leverer. Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til forretningen.

11 Udløb og ophør

Visa Electron udstedes for 3 år. Kortet kan bruges til og med det udløbstidspunkt, der står på kortet, hvorefter kortet er ugyldigt. Du vil, før kortet udløber, få tilsendt et nyt kort eller modtage besked om, at det nye kort kan afhentes i pengeinstituttet.

Hvis du ikke længere ønsker at bruge kortet, skal du levere kortet tilbage til pengeinstituttet. Hvis kontoen ophæves, skal alle kort, der er udleveret til kontoen, leveres tilbage.

Hvis du sender kortet tilbage til pengeinstituttet, skal du klippe kortet over.

12 Opsigelse

Pengeinstituttet kan med to måneders varsel opsiges aftalen. I tilfælde af opsigelsen vil du få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer, du måtte have betalt forud for brug af kortet.

Hvis du opsiges aftalen indenfor 6 måneder, kan dit pengeinstitut opkræve gebyr for opsigelse af aftalen, jf. pengeinstituttets prisliste.

Hvis du eller dit pengeinstitut opsiges aftalen, skal du tilbagelevere kortet til dit pengeinstitut. Hvis kortet sendes med posten, skal det klippes over inden det sendes.

13 Ændring af reglerne

Ændring af brugerregler samt prisliste, der er til ugunst for dig, kan ske med to måneders varsel. Du vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse eller e-mail-adresse til dit pengeinstitut, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail- eller adresse-ændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden har meddelt dit pengeinstitut, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt et års gebyr, vil du modtage en forholdsmæssig andel af dette retur.

14 Klager

Hvis du har klager, kan du henvende dig til dit pengeinstitut. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Pengeinstitutankenævnet eller Forbrugerombudsmanden.

Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er blevet spærret, kan du henvende dig til dit pengeinstitut. Får du ikke medhold hos dit pengeinstitut, kan du klage til Datatilsynet.

15 Nyt eksemplar af brugerreglerne

Hvis du mister brugerreglerne eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på dit pengeinstituts hjemmeside eller henvende dig til dit pengeinstitut.

16 Gebyrer

16.1 Pengeinstitutts gebyrer

Der kan opkræves et årligt kortgebyr, der betales forud. Gebyret hæves på kontoen, jf. dit pengeinstituts prisliste.

Årligt kortgebyr, gebyr for brug af kortet, eventuelt kontogebyr, eventuelt gebyr for kontoudskrift, eventuelt gebyr for udskiftning af kort samt for kopi af nota m.v. fremgår af prislisten.

16.2 Gebyr ved brug af kortet

Ved brug af kortet kan pengeinstitutter og forretninger opkræve et gebyr. Danske forretninger, som opkræver gebyr fra dig ved brug af kortet, skal gøre dig opmærksom herpå, inden betalingen sker.

16.3 Omregningskurs ved brug i udlandet

Køb og hævning i udlandet omregnes til danske kroner, jf. prislisten, og skal altid betales i danske kroner.

Ved omregning anvendes de i prislisten beskrevne metoder, jf. prislistens afsnit "referencekurs". Ændringer i den i prislisten anførte referencekurs vil træde i kraft uden varsel.

Der kan være sket ændringer i valutakursen fra det tidspunkt, hvor du har brugt dit kort, til beløbet trækkes på din konto. Ligeledes kan der i visse lande fortrinsvis uden for Europa være tale om flere officielle kurser alt efter hvor kursen indhentes.

16.4 Valutaveksling i forretning

Hvis du bruger kortet i udlandet, kan du blive tilbudt, at forretningen laver en valutaomregning, før betalingen gennemføres. Inden du godkender dette, skal forretningen oplyse hvilke gebyrer og hvilken kurs, forretningen anvender ved omregningen. Du skal være opmærksom på, at den af forretningen anvendte kurs kan være forskellig fra den af pengeinstituttet anvendte kurs, og pengeinstituttet har ingen indflydelse på den af forretningen anvendte omregningskurs.

17 Vurdering af kortansøger

Kort udstedes efter individuel vurdering. Pengeinstituttet er forpligtet til at afvise udstedelse af kort til personer, der står i pengeinstitutternes register over check- og kortmisbrugere.

18 Brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger

18.1 Registrering ved brug af kortet

Ved brug af kortet registreres bl.a. kortnummer, beløb, dato for brug af kortet, samt hvor kortet har været brugt. Oplysningerne videresendes af forretningen til dit pengeinstitut.

Oplysningerne opbevares hos forretningen, i forretningens pengeinstitut/PBS og i dit pengeinstitut. Oplysningerne anvendes i pengeinstituttets bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlretning.

Oplysninger videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det eller for at hindre misbrug af kortet. Oplysningerne opbevares i løbende år plus 5 år.

18.2 Pengeinstitutternes register over check- og kortmisbrugere

Hvis pengeinstituttet lukker kontoen på grund af et ikke-bevilget overtræk på kontoen, kan du blive registreret i pengeinstitutternes register over check- og kortmisbrugere med personnummer (CPR-nr.) i 2 år regnet fra registreringstidspunktet.

19 Tilsyn

Pengeinstitut er underlagt Finanstilsynets tilsyn. Se information om dit pengeinstituts register og registreringsnummer på side 22.

20 Ordliste

Bankdag

Alle dage med undtagelse af lørdage, søn- og helligdage, fredagen efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og 31. december.

Dynamic currency conversion

Anvendes af nogle forretninger, således at du kan betale i udlandet i danske kroner. Det er forretningen, der foretager valutaomregningen, og dit pengeinstitut har ingen indflydelse på den kurs som anvendes til omregning.

Betalingsmodtager

Alle forretninger, hoteller, restauranter eller andre steder, som tager mod betaling med Visa Electron.

Kvittering

Oplysninger om en betaling, som gives på papir eller i elektronisk form.

Referencekurs

Den vekselkurs, der anvendes ved omregning af udenlandske betalinger til danske kroner.

Verified By Visa

Verified by Visa er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på nettet. Før du kan benytte Verified by Visa til internethandel, skal du oprette en Verified by Visa kode hos PBS.

Verified By Visa Kode

En kode du opretter til Verified by Visa. Koden skal anvendes ved fremtidige køb i internet-forretninger, der anvender Verified by Visa.

Visa Electron

Debetkort med saldokontrol, der kan anvendes som hæve- og betalingskort, og som kan anvendes i Danmark og i udlandet.

PBS

PBS A/S – det selskab, der administrerer Visa Electron-systemet for pengeinstitutterne.

Visa International

Den organisation, som fastlægger de internationale regler for Visa-systemet.

PIN-kode

Den personlige kode, der er knyttet til kortet.

Prisliste

Den til enhver tid gældende liste over gebyrer m.v.

Danmark

Danmark, Færøerne og Grønland.

Udlandet

Resten af verden.

Udsteder

Det pengeinstitut, hvor du har bestilt dit Visa Electron kort.

21 Uddrag af værgemålsloven (LBK nr. 1015 af 20. august 2007)

§ 1. Børn og unge under 18 år, der ikke har indgået ægteskab, er mindreårige og dermed umyndige. Unge under 18 år, der har indgået ægteskab, er dog mindreårige og dermed umyndige, hvis statsforvaltningen ved tilladelsen til ægteskabet har fastsat vilkår herom.

Stk. 2. Mindreårige kan ikke selv forpligte sig ved retshandler eller råde over deres formue, medmindre andet er bestemt.

Stk. 3. For så vidt ikke andet særlig er bestemt, handler værgerne på den mindreåriges vegne i økonomiske anliggender.

§ 42. Umyndige råder selv over,

- 1) hvad de har erhvervet ved eget arbejde, efter at de er fyldt 15 år, eller efter at de er frataget den retlige handlevne,
- 2) hvad de har fået til fri rådighed som gave eller som friarv ved testamente, og
- 3) hvad værgerne har overladt dem efter § 25, stk. 3.

Stk. 2. Rådigheden omfatter også indtægter af det erhvervede, og hvad der træder i stedet herfor. Den medfører ikke adgang til at påtage sig gældsforpligtelser.

Stk. 3. Værgerne kan med statsforvaltningens godkendelse fragte den umyndige rådigheden, hvis det er nødvendigt af hensyn til dennes velfærd.

Hele lovteksten findes på www.retsinformation.dk.

22 Gode råd om Visa Electron

Opbevar kortet forsvarligt

Kontrollér med jævne mellemrum, at du ikke har mistet det. Det er lige så personligt som pas, kørekort, sygesikringsbevis og lignende.

Brug PIN-koden tit

Har du behov for at notere din PIN-kode, så bed dit pengeinstitut om en PIN-kodehusker. PIN-koden må aldrig opbevares sammen med eller noteres på Visa Electron kortet.

Kun du må kende din PIN-kode

Koden er din elektroniske underskrift. Uanset hvad der sker, og hvor i verden du befinder dig, må du aldrig oplyse PIN-koden til andre. Vælg aldrig din PIN-kode som password til pc'er eller andre systemer med selvvalgt kode. Du må heller ikke indtaste din PIN-kode på telefontastaturer eller lignende.

Brug PIN-koden diskret

Stil dig tæt på terminalen eller pengeautomaten og "dæk" tasterne med den frie hånd, mens du taster PIN-koden ind.

Kontrollér altid, at feltet med totalbeløb og dato er udfyldt, når du underskriver en nota

Kontrollér, at dato og beløb er korrekt. Sæt en vandret streg eller krydser i eventuelle tomme felter før og efter beløbet, således at dette ikke efterfølgende kan forøges.

Husk pas

Medbring altid pas, når du skal hæve kontanter i udenlandske pengeinstitutter.

Husk at føre regnskab

Gem kvitteringer/notakopier og sammenhold dem med kontoudskriften fra dit pengeinstitut. Vær særligt opmærksom, når kortet har været anvendt ved post- og telefonordrækøb eller ved køb på Internettet.

Pas på kortets magnetstrib

Informationerne i kortets magnetstrib kan ødelægges, hvis striben kommer tæt på et magnetisk felt. Eksempler herpå er magnetlås på tasker og visse elektriske apparater.

Hold øje med kortets udløbstidspunkt

Efter udløb vil kortet blive afvist. Du får automatisk kortet ombyttet før udløb.

Hvis du er i udlandet og har problemer med Visa Electron, kan du kontakte dit pengeinstitut eller uden for pengeinstitutets åbningstid PBS på telefon +45 44 89 29 29.

Sidst, men ikke mindst

Meld det straks, hvis dit kort forsvinder eller bliver stjålet, hvis du har mistanke om, at din PIN-kode er afluret eller at andre anvender dit kortnummer.

Kontakt straks dit pengeinstitut på telefon eller uden for pengeinstitutets åbningstid PBS på

- telefon + 45 44 89 29 29

- telefax + 45 44 68 11 36

Du skal opgive dit navn og adresse, navnet på dit pengeinstitut samt dit kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer. Så bliver dit kort straks spærret og kan ikke bruges.

23 Gode råd når du handler på nettet

Du kan handle lige så sikkert med kredit- og betalingskort på internettet som i en almindelig forretning.

Ønsker du at handle i en internetforretning med kort, skal du indtaste:

- dit kortnummer
- kortets udløbsdato
- eventuelt kortets tre kontrolcifre.

Bruger du eDankort-betalinger, skal du indtaste det brugernavn og password, som du normalt bruger, når du skal have adgang til din netbank.

Nedenfor er en gennemgang af generelle råd ved handel på nettet og »Særlige råd ved handel med kort på nettet«.

24 Generelle råd ved handel på nettet

Læs betingelserne

Før du køber noget, bør du læse købsbetingelserne grundigt igennem. Du skal sikre dig, at du ikke med dette ene køb kommer til at tegne et abonnement eller tegne dig for flere betalinger hvis det ikke er din hensigt.

Gem dokumentationen

Når du har bestilt en vare, bør du gemme dokumentationen fra købet enten som et print eller ved at lave en elektronisk kopi af skærbilledet. Husk også at gemme både web-adressen til forretningen og adressen til den side, hvor du eventuelt kan afbestille købet eller abonnementet igen, så du kan finde tilbage til siden eller forretningen.

Internetbutikken har pligt til at kvittere for købet, f.eks. via en mail. Kvitteringen skal du også gemme.

Danske internetbutikker er underlagt dansk lovgivning, som bl.a. giver dig 14 dages fuld returret. Handler du derimod på udenlandske sites, skal du være opmærksom på, at der kan gælde andre regler.

Kontroller posteringerne på din konto. Du kan følge med i posteringerne på din konto, hvis du har en netbankaftale. Har du ikke en netbankaftale, bør du kontrollere dine kontoudskrifter. Er der posteringer, som du ikke kender til, skal du straks kontakte din bank.

For at undgå at blive trukket for beløb, du ikke er forberedt på, er det en god ide at tjekke med den enkelte butik, om de har særlige regler for efterbetalinger. Det kunne fx være et beløb, hvis du ikke møder op efter at have reserveret et hotelværelse eller et bord i en restaurant (no show-reservationer). Det kunne også være, hvis du lejer en bil og efterfølgende bliver trukket for benzinregningen, en fartbøde eller for en skade på bilen.

25 Særlige råd ved handel med kort på nettet

Pas på dit kortnummer

Opgiv aldrig dit kortnummer, medmindre du ønsker at betale for noget. I andre situationer skal du aldrig, selvom du bliver opfordret til det, indtaste dit kortnummer. Hverken som ID, en del af »medlemsoplysninger« eller for at komme videre til en anden side.

Beskyttelse af data i Danmark

Alle danske netbutikker beskytter dine betalingsinformationer med en såkaldt SSL-kryptering. Du kan nemt tjekke, om forbindelsen mellem din computer og netbutikken er sikker. Er forbindelsen sikker, skal der være en hængelås nederst i højre hjørne i din internetbrowser. Tast først kortnummer m.v. ind, når forbindelsen er sikker.

Beskyttelse af data i udlandet

Nogle udenlandske internetbutikker bruger fortsat ikke SSL-kryptering til at beskytte betalingsinformationerne. Du kan også her tjekke, om forbindelsen mellem din computer og den udenlandske internetbutik er sikker – kig efter hængelåsen. Tast først kortnummer m.v. ind, når forbindelsen er sikker.

Abonnementsordning med netbutik

Når du indgår en abonnementsordning, giver du netbutikken lov til at overføre beløb til forretningen, uden at du selv foretager en handling. Derfor bør du gennemgå kriterierne for betaling i abonnementsordningen i detaljer, før du opgiver kortnummer m.v. Du skal være opmærksom på abonnementsordninger, der tilbyder gratis prøveperioder. Abonnementet starter ofte automatisk, hvis du ikke afmelder det, når din prøveperiode udløber. Opkrævningen kommer typisk fra en anden virksomhed (factory), som du ikke kan genkende.

Når du opsiger abonnementet, er det vigtigt at gøre det skriftligt, så du har dokumentation, hvis der efterfølgende bliver trukket penge fra din konto.

Nyt kort

Når dit kort skal fornys, ændres kortnummeret. Hvis du har indgået abonnementsaftaler, skal du derfor orientere den pågældende forretning om det nye kortnummer, for at abonnementsaftalerne kan fortsætte.

Hvidbjerg Bank · PBS PI registreringsnr.: 7500
Telefon: 96 95 52 00 · Telefax: 96 95 52 49
www.hvidbjergbank.dk · post@hvidbjergbank.dk

Kreditbanken · PBS PI registreringsnr.: 7930
Telefon: 73 33 17 00 · Telefax: 73 33 17 17
www.kreditbanken.dk · aab@kreditbanken.dk

Lollands Bank · PBS PI registreringsnr.: 6520
Telefon: 54 92 11 33 · Telefax: 54 95 11 33
www.lollandsbank.dk · lb@lollandsbank.dk

Møns Bank · PBS PI registreringsnr.: 7380
Telefon: 55 86 15 00 · Telefax: 55 86 15 55
www.moensbank.dk · moensbank@moensbank.dk

Nordfyns Bank · PBS PI registreringsnr.: 6868
Telefon: 63 81 17 37 · Telefax: 64 81 30 44
www.nordfynsbank.dk · bank@nordfynsbank.dk

Skjern Bank · PBS PI registreringsnr.: 7780
Telefon: 96 82 13 72 · Telefax: 97 35 35 01
www.skjernbank.dk · post@skjernbank.dk

Totalbanken · PBS PI registreringsnr.: 6880
Telefon: 68 45 70 00 · Telefax: 63 45 71 30
www.totalbanken.dk · post@totalbanken.dk

Tønder Bank · PBS PI registreringsnr.: 7990
Telefon: 74 72 20 08 · Telefax: 74 72 27 74
www.tb.dk · e-post@tb.dk

Vestfyns Bank · PBS PI registreringsnr.: 6850
Telefon: 63 71 50 50 · Telefax: 63 71 50 52
www.vestfynsbank.dk · vb@vb.dk

Vinderup Bank · PBS PI registreringsnr.: 7790
Telefon: 97 44 15 55 · Telefax: 97 44 13 76
www.vinderupbank.dk · mail@vinderupbank.dk

Vordingborg Bank · PBS PI registreringsnr.: 6220
Telefon: 55 36 52 00 · Telefax: 55 36 52 52
www.vorbank.dk · vorbank@vorbank.dk

Østjydsk Bank · PBS PI registreringsnr.: 7230
Telefon: 98 54 14 44 · Telefax: 98 54 17 19
www.oeb.dk · banken@oeb.dk

Aarhus Lokalbank · PBS PI registreringsnr.: 7270
Telefon: 87 61 46 00 · Telefax: 87 61 45 45
www.aarhuslokalbank.dk · mail@aarhuslokalbank.dk

Gode Visa Electron-råd

- Pas godt på dit Visa Electron-kort
- Fortæl ikke din pin-kode til andre
- Indtast aldrig PIN-koden, mens andre kigger med
- Tjek totalbeløb og dato, hvis du betaler med Visa Electron-kortet steder, hvor du skal skrive under på en kvittering
- Gem kvitteringer, så du kan holde regnskab
- Pas på at kortets magnetstribes ikke bliver ødelagt
- Husk at forny kortet, inden det udløber

Efter udløb vil kortet blive afvist. Du kan før udløb få kortet ombyttet i dit pengeinstitut.

Meld det straks, hvis dit Visa Electron-kort forsvinder eller bliver stjålet, hvis du har mistanke om, at din PIN-kode er afluret, eller at andre anvender dit kortnummer.

Kontakt straks dit pengeinstitut. Hvis det er uden for åbningstid, skal du kontakte PBS på telefon +45 4489 2929 eller telefax +45 4468 1136.

Du skal opgive navn og adresse, hvilket pengeinstitut du er kunde i samt dit kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer. Så bliver dit Visa Electron-kort straks spærret og kan ikke bruges.

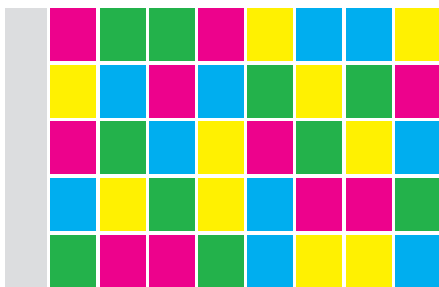
Sådan bruger du PIN-kode-huskeren

1. Skriv kortnavnet i det aflange grå felt på PIN-kode-huskeren.
2. Vælg 4 af de farvede felter i et mønster, som du altid kan huske. Du må ikke markere felterne med en pen eller lignende.
3. Der er 40 felter. Skriv cifrene fra 0 til 9, således at hvert ciffer findes 4 vilkårlige steder på PIN-kode-huskeren. Cifrene i din PIN-kode skrives i det mønster, du har valgt.
4. Når du har udfyldt PIN-kode-huskeren, skal du destruere pin-brevet.

HUSK

- Hele sikkerheden består i, at kun du kan se, hvilket mønster din kode står i.
- Vær derfor sikker på, at alle 40 cifre (inkl. din PIN-kode) er skrevet på nøjagtig samme måde.
- Har du brug for en ny PIN-kode-husker, kan du altid få en i banken.

PIN-kode-husker



PIN-kode-husker

