

# Regler for Hævekort





# Indholdsfortegnelse

1. Brugerregler for hævekort. . . . .	4
2. Kortets anvendelsesmuligheder . . . . .	4
3. Vilkår knyttet til indehavelse og anvendelse af kortet . .	4
4. Omkostninger ved erhvervelse og brug af kortet. . . . .	8
5. Vurdering af kortansøgere . . . . .	8
6. Registrering, brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om indkøb mv. .	8
7. Brug af hævekort. . . . .	9

# 1 Brugerregler for hævekort

1.1 Disse brugerregler gælder for din anvendelse af pengeinstituttets hævekort. I øvrigt gælder pengeinstituttets Almindelige Forretningsbetingelser, herunder tillægget om betalingstjenester.

## 2 Kortets anvendelsesmuligheder

2.1 Kortet kan alene bruges som hævekort og ikke som betalingskort.

*Kortet kan bruges til:*

- a) Udbetaling af kontanter ved kassen eller fra pengeautomat i dit eget pengeinstitut.
- b) Udbetaling af kontanter fra visse andre pengeautomater. Nærmere oplysninger herom kan fås i dit pengeinstitut.

2.2. Der kan kun foretages udbetaling op til det beløb, der står på kontoen, medmindre du har aftalt andet med pengeinstituttet. Ved udbetaling fra pengeautomat kan pengeinstituttet fastsætte begrænsninger i udbetalingen. Eventuelle begrænsninger oplyses af pengeinstituttet i forbindelse med udlevering af dit hævekort.

## 3 Vilkår knyttet til indehavelse og anvendelse af kortet

### 3.1 Udlevering og opbevaring af kort og PIN-kode

Pengeinstituttet ejer det udleverede kort og kan ombytte kortet.

Når du får udleveret dit kort, fremsender pengeinstituttet en PIN-kode. PIN-koden konstrueres og udskrives maskinelt, uden at nogen kan få kendskab til koden.

Du skal underrette pengeinstituttet, såfremt brevet med pin-koden har været åbnet eller ikke er intakt.

Du skal opbevare kortet forsvarligt. Med jævne mellemrum skal du kontrollere, at kortet ikke er mistet.

Du må ikke opbevare koden sammen med kortet eller skrive den på kortet. du skal destruere brevet med koden.

Du må ikke lade andre få kendskab til din kode. Du bør lære koden udenad. Hvis du ikke kan lære koden udenad, skal du opbevare koden forsvarligt, og helst på en PIN-kode-husker, som du kan få i pengeinstituttet.

### 3.2 Brug af kortet

Når du bruger kortet, indtaster du PIN-koden, eller du afgiver underskrift. Når du indtaster PIN-koden, bør du sikre dig, at andre ikke kan aflure den. Du får ved ekspeditionen udleveret en kvittering, der bl.a. viser dato, beløb og kontonr. Du bør sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, til du har modtaget dit kontoudskrift. Se også pkt. 3.6 "Kontoudskrift og kontrol".

### 3.3 Fuldmagt

*Kort og PIN-kode må kun bruges af dig personligt.*

Ønsker du, at en anden person skal kunne hæve på din konto, skal personen have sit eget kort og sin egen PIN-kode. Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv.

Ønsker du ikke længere, at personen skal kunne hæve på kontoen, skal personen levere sit kort tilbage til pengeinstituttet.

### 3.4 Din pligt til at få kortet spærret

*Du skal kontakte dit pengeinstitut snarest muligt, hvis:*

- Du mister kortet,
- en anden får kendskab til din PIN-kode,
- Du opdager, at kortet er blevet misbrugt,
- Du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret, eller
- Du på en anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

Uden for pengeinstituttets åbningstid skal du give besked til PBS på tlf. +45 44 89 29 29, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til PBS skal du oplyse navn og adresse, i hvilken pengeinstitutafdeling kontoen føres og om muligt kortnummer, kontonummer eller cpr-nummer for straks at få kortet spærret.

Når kortet er blevet spærret, vil du blive informeret med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

Hvis et spærret kort findes igen, skal du kontakte dit pengeinstitut og aftale med dem, hvordan du skal forholde dig.

### 3.5 Dit ansvar, hvis andre misbruger kortet

Hvis kortet og PIN-koden er blevet misbrugt af en anden, skal du dække tab op til kr. 1.100,- (selvrisiko).

Du skal dække tab op til kr. 8.000,- (inkl. selvrisiko), hvis den til kortet hørende personlige, hemmelige kode har været anvendt og:

- Du har undladt at underrette udsteder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at koden er kommet til den uberettigedes kendskab,
- Du har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug eller
- Du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Du skal dække tab op til kr. 8.000,- i tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person, når kortet har været aflæst fysisk eller elektronisk og den uberettigede i tilknytning hertil, har anvendt en falsk underskrift og:

- Du eller nogen, som du har overladt kortet til, har undladt at underrette dit pengeinstitut snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet, eller
- Du eller nogen, som du har overladt kortet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Dit samlede hæftelse kan ikke overstige kr. 8.000,-, hvis du hæfter efter begge kr. 8.000,- reglerne.

Du hæfter for det fulde tab, hvis PIN-koden har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

Du har selv oplyst PIN-koden til den som har misbrugt kortet, og du indså eller burde have indset, der var risiko for misbrug.

Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dit forpligtelser om at beskytte PIN-koden, jf. afsnit 3.1, eller spærre kortet, jf. afsnit 3.4.

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at dit pengeinstitut har fået besked om, at kortet skal spærres.

Er du under 18 år bliver dit ansvar for andres misbrug af dit kort vurderet efter værgemålslovens regler og reglerne om umyndiges erstatningskrav. Det betyder, at selvrisikoreglen på kr.1.100 ikke bruges og at reglerne om hæftelse i lov om betalingstjenester kun anvendes, hvis det er til fordel for dig.

### **3.6 Kontoudskrift, kontrol og henvendelse**

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på dit konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dit kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig i dit pengeinstitut snarest muligt.

Ved vurdering af, om du har henvendt dig rettidigt i pengeinstituttet, vil der blive lagt vægt på dit pligt til løbende at kontrollere posteringer på din konto. Under alle omstændigheder skal henvendelse til pengeinstituttet senest ske 13 måneder efter beløbet er hævet på din konto.

### **3.7 Kortets udløbstidspunkt**

Kortet skal bruges til og med det udløbstidspunkt, der står på kortet. Efter udløbstidspunktet er kortet ugyldigt. Du kan før udløb få kortet ombyttet i pengeinstituttet.

### **3.8 Tilbagekaldelse**

Du kan ikke tilbagekalde (kontramandere) hævninger foretaget med kortet.

### **3.9 Ophør**

Hvis du ikke længere ønsker at bruge kortet, skal du snarest levere kortet tilbage til pengeinstituttet. Hvis kontoen ophæves, skal alle kort, der er udleveret til kontoen, leveres tilbage. Hvis du sender kortet tilbage til pengeinstituttet, skal det forinden klippes over.

### **3.10 Opsigelse**

Pengeinstituttet kan med to måneders varsel meddele dig, at kortet ikke længere kan bruges og derfor skal leveres tilbage. Du vil få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer, du måtte have betalt for kortet.

### 3.11 Pengeinstituttets ret til at spærre kortet

*Pengeinstituttet er berettiget til at spærre for brug af kortet:*

- hvis den konto, dit kort er knyttet til, er ophævet, eller
- hvis du overtræder reglerne, herunder hvis du overtrækker den konto, kortet er knyttet til eller
- hvis kortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand

I tilfælde af overtræk vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk. Pengeinstituttet kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage. Du vil få besked herom.

Når pengeinstituttet har spærret kortet, vil du modtage en skriftlig meddelelse med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

### 3.12 Ændring af reglerne

Ændring af brugerregler samt prislister, der er til ugunst for dig, kan ske med to måneders varsel. Du vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse eller e-mail-adresse til dit pengeinstitut, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail- eller adresse-ændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden har meddelt dit pengeinstitut, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil kontoen anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt et års gebyr, vil du modtage en forholdsmæssig andel af dette retur.

### 3.13 Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge kortet, hvis pengeinstituttet og/eller pengeinstituttets datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil du hurtigst muligt blive orienteret gennem annoncering i dagspressen.

### 3.14 Klager

Hvis du har klager, kan du henvende dig til pengeinstituttet. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Pengeinstitutankenævnet eller Forbrugerombudsmanden.

Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er blevet spærret på grund af overtræk, kan du henvende dig til dit pengeinstitut. Får du ikke medhold hos dit pengeinstitut, kan du klage til Datatilsynet.

## 4 Omkostninger ved erhvervelse og brug af kortet

### 4.1 Gebyrer

Der kan opkræves et årligt kortgebyr, der betales forud. Gebyret hæves på kontoen.

Ved brug af kortet kan der opkræves et gebyr, som kan hæves på kontoen.

Årligt kortgebyr, gebyr for brug af kortet, eventuelt kontogebyr, samt eventuelt gebyr for kontoudskrift fremgår af prislisen, som du får udleveret i dit pengeinstitut sammen med reglerne.

## 5 Vurdering af kortansøgere

5.1 Kort udstedes efter individuel vurdering. Pengeinstituttet kan afvise udstedelse af kort til personer, der står i pengeinstitutternes register over check- og kortmisbrugere.

## 6 Registrering, brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om indkøb mv.

### 6.1 Registrering ved brug af kort

Ved brug af kortet noteres kortnummer, beløb, dato for brug af kortet samt hvor kortet har været brugt. Oplysningerne registreres automatisk i pengeinstituttets edb-system.

Oplysningerne anvendes i pengeinstituttets bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlretning. Oplysninger videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det eller til brug for retssager om krav opstået i forbindelse med brug af kortet. Oplysningerne opbevares i fem år.

### 6.2 Pengeinstitutternes register over check- og kortmisbrugere

Hvis pengeinstituttet bliver nødt til at lukke kontoen på grund af misbrug i form af ikke-bevilget overtræk på kontoen, kan misbrugeren blive registreret i pengeinstitutternes register over check- og kortmisbrugere med personnummer (CPR-nr.) i to år regnet fra registreringstidspunktet. I dette tidsrum kan den registrerede ikke oprette nye konti med tilhørende checks og/eller kort i pengeinstitutterne.

Der kan også ske registrering af en person, der har misbrugt en firmakonto, hvis den pågældende har en økonomisk bestemmende indflydelse på selskabet.

Når pengeinstituttet har fået besked om, at kortet er mistet, eller at en anden kender PIN-koden, vil kortet blive spærret for brug. Du vil modtage en skriftlig bekræftelse på spærringen med angivelse af tidspunktet for, hvornår pengeinstituttet fik besked om spærringen.

## 7 Brug af hævekort

### 7.1 Opbevar dit hævekort forsvarligt

Kontrollér med jævne mellemrum at du ikke har mistet det. Det er lige så personligt som pas, kørekort, sygesikringsbevis og lignende.

### 7.2 Kun du må kende din PIN-kode

Koden er din elektroniske underskrift.

### 7.3 Brug din PIN-kode tit, så husker du den

PIN-koden må aldrig opbevares sammen med eller noteres på dit hævekort. Har du alligevel behov for at notere din PIN-kode, så bed dit pengeinstitut om en PIN-kode-husker.

### 7.4 Brug din PIN-kode, men gør det diskret

Stil dig tæt på pengeautomaten og "dæk" tasterne med den frie hånd, mens du taster PIN-koden ind.

### 7.5 Husk at føre regnskab

Gem kvitteringen og sammenhold den med din kontoudskrift fra dit pengeinstitut.

### 7.6 Opbevar ikke dit hævekort tæt på magnetiske felter

Opbevar aldrig dit hævekort i nærheden af magneter, herunder f.eks. magnetlåse på f.eks. tasker. Det kan medføre at informationerne i kortets magnetstribes ødelægges.

### 7.7 Hold øje med kortets udløbstidspunkt

Efter udløb vil kortet blive afvist. Du kan før udløb få kortet ombyttet i pengeinstituttet.

Hvis dit hævekort forsvinder eller bliver stjålet, eller hvis du får mistanke om at koden er blevet afluret - meld det straks

Kontakt straks dit pengeinstitut eller uden for pengeinstituttens åbningstid PBS på:

Telefon +45 44 89 29 29

Telefax +45 44 68 11 36

Du skal opgive dit navn og adresse, navnet på dit pengeinstitut samt om muligt dit kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer. Så bliver dit hævekort straks spærret og kan ikke bruges.

**Hvidbjerg Bank** · PBS PI registreringsnr.: 7500  
Telefon: 96 95 52 00 · Telefax: 96 95 52 49  
www.hvidbjergbank.dk · post@hvidbjergbank.dk

**Kreditbanken** · PBS PI registreringsnr.: 7930  
Telefon: 73 33 17 00 · Telefax: 73 33 17 17  
www.kreditbanken.dk · aab@kreditbanken.dk

**Lollands Bank** · PBS PI registreringsnr.: 6520  
Telefon: 54 92 11 33 · Telefax: 54 95 11 33  
www.lollandsbank.dk · lb@lollandsbank.dk

**Møns Bank** · PBS PI registreringsnr.: 7380  
Telefon: 55 86 15 00 · Telefax: 55 86 15 55  
www.moensbank.dk · moensbank@moensbank.dk

**Nordfyns Bank** · PBS PI registreringsnr.: 6868  
Telefon: 63 81 17 37 · Telefax: 64 81 30 44  
www.nordfynsbank.dk · bank@nordfynsbank.dk

**Skjern Bank** · PBS PI registreringsnr.: 7780  
Telefon: 96 82 13 72 · Telefax: 97 35 35 01  
www.skjernbank.dk · post@skjernbank.dk

**Totalbanken** · PBS PI registreringsnr.: 6880  
Telefon: 68 45 70 00 · Telefax: 63 45 71 30  
www.totalbanken.dk · post@totalbanken.dk

**Tønder Bank** · PBS PI registreringsnr.: 7990  
Telefon: 74 72 20 08 · Telefax: 74 72 27 74  
www.tb.dk · e-post@tb.dk

**Vestfyns Bank** · PBS PI registreringsnr.: 6850  
Telefon: 63 71 50 50 · Telefax: 63 71 50 52  
www.vestfynsbank.dk · vb@vb.dk

**Vinderup Bank** · PBS PI registreringsnr.: 7790  
Telefon: 97 44 15 55 · Telefax: 97 44 13 76  
www.vinderupbank.dk · mail@vinderupbank.dk

**Vordingborg Bank** · PBS PI registreringsnr.: 6220  
Telefon: 55 36 52 00 · Telefax: 55 36 52 52  
www.vorbank.dk · vorbank@vorbank.dk

**Østjydsk Bank** · PBS PI registreringsnr.: 7230  
Telefon: 98 54 14 44 · Telefax: 98 54 17 19  
www.oeb.dk · banken@oeb.dk

**Aarhus Lokalbank** · PBS PI registreringsnr.: 7270  
Telefon: 87 61 46 00 · Telefax: 87 61 45 45  
www.aarhuslokalbank.dk · mail@aarhuslokalbank.dk

## Gode korthold

- Opbevar dit kort forsvarligt
- Fortæl aldrig din pinkode til nogen
- Dæk tasterne med den anden hånd, når du taster pinkoden
- Gem kvitteringer og notaer, så du kan tjekke kontoudskriften.
- Pas på magnetstriben – hold kortet væk fra magneter
- Hold øje med kortets udløbstidspunkt  
Efter udløb bliver kortet afvist.  
Du kan før udløb få det ombyttet i din afdeling.

Hvis du mister dit kort – eller hvis du tror, at nogen har afluret din PIN-kode eller at andre bruger dit kort – så ring straks dit pengeinstitut. Er det udenfor åbningstid, skal du kontakte PBS på +45 44 89 29 29 og fortæl

- dit navn
- din adresse
- navnet på dit pengeinstitut
- dit kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer

Så bliver dit kort spærret og kan ikke bruges.

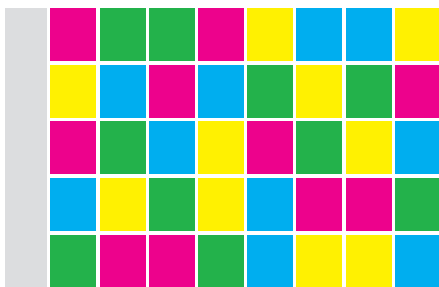
# Sådan bruger du PIN-kode-huskeren

1. Skriv kortnavnet i det aflange grå felt på PIN-kode-huskeren.
2. Vælg 4 af de farvede felter i et mønster, som du altid kan huske. Du må ikke markere felterne med en pen eller lignende.
3. Der er 40 felter. Skriv cifrene fra 0 til 9, således at hvert ciffer findes 4 vilkårlige steder på PIN-kode-huskeren. Cifrene i din PIN-kode skrives i det mønster, du har valgt.
4. Når du har udfyldt PIN-kode-huskeren, skal du destruere pin-brevet.

## HUSK

- Hele sikkerheden består i, at kun du kan se, hvilket mønster din kode står i.
- Vær derfor sikker på, at alle 40 cifre (inkl. din PIN-kode) er skrevet på nøjagtig samme måde.
- Har du brug for en ny PIN-kode-husker, kan du altid få en i banken.

PIN-kode-husker



PIN-kode-husker

